

Hoffmann-Werke

J. O. HOFFMANN · LINTORF BEZ. DÜSSELDORF

Firma
Leonhard Hartner

Kitzingen
Mainbernheimerstr. 7/9

Fernruf: Ratingen Sa.-Nr. 3151
Postfach: Lintorf Bez. Düsseldorf 15
Drabtwort: Solida Lintorf Bez. Düsseldorf
Bankkonten: Landeszentralbank,
Girokonto Ratingen 337/84
Rheinisch-Westfälische Bank,
Düsseldorf
Postcheck: Essen Nr. 250 29
Station: Lintorf Bez. Düsseldorf,
Anschlußgleis
Autohahn: Ausfahrt Düsseldorf-Nord
Fernschreiber: 035-755

Abt. Kundendienst

② LINTORF 4.10.1951
BEZIRK DÜSSELDORF

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unsere Zeichen

Ca/M.

Betreff:

Wir hoffen daß Sie zwischenzeitlich im Besitz unseres Kundendienst-Schreibens vom 30.7.1951 sind. Mit gesonderter Post übersandten wir Ihnen außerdem Ersatzteil-Katalog, Ersatzteil-Preisliste und Werkstatt-Handbuch für Vespa.

Wir erwähnten in unserem Kundendienst-Schreiben, daß wir in Zukunft zu Ihrer Unterrichtung und Hilfe in der kundendienstmäßigen Betreuung Ihrer Kunden von Zeit zu Zeit Schulungsbriefe bzw. Rundschreiben übersenden würden.

Da Sie bisher in Verkauf und Beratung von der Vespa-Vertriebsgesellschaft, Frankfurt/Main, betreut worden sind, wissen wir nicht, ob die von uns bis jetzt herausgegebenen Rundschreiben in Ihren Besitz gekommen sind.

Wir erlauben uns daher, Ihnen vorerst die bisher erschienenen

Rundschreiben Nr. 1. Nr. 2 und Nr. 3

zu übersenden.

Wir bitten, aus diesen Rundschreiben alles für Sie Wissenswerte zu entnehmen und diese Ihrem Werkstatt-Personal zur Aufklärung und Schulung zuleiten zu wollen.

Es hat sich als sehr gut erwiesen, diese Rundschreiben zum Gegenstand einer kurzen Schulungsbetrachtung zu machen.

Für Ihr Büro-Personal dürfen wir Sie auf die von uns eingerichtete Garantie-Ersatz-Bearbeitung aufmerksam machen, damit auch diese, für die Zukunft gesehen, in reibungsloser und schneller Form vonstatten gehen kann.

Wir haben für diesen Zweck Gewährleistungsanträge in Blockform herausgebracht und bitten Sie, sofern diese nicht in Ihrem Besitz sind, um gefl. Anforderung.

Indem wir Ihnen für die kundendienstmäßigen Betreuungsarbeiten besten Erfolg wünschen, verbleiben wir für heute

hochachtungsvoll

H O F F M A N N - W E R K E

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]